

1. Il gestore della Budatower lega l'ingresso all'area della Torre di Maria Maddalena (nel prosieguo: Torre) e la visita della Torre all'accettazione del Regolamento dei Visitatori. Il Regolamento dei Visitatori può essere letto all'ingresso della Torre in ungherese, in inglese e sul sito www.budatower.hu anche in altre lingue.
2. Chi visita la Torre, acquistando il biglietto d'ingresso ed entrando nell'area della Torre, accetta le disposizioni del Regolamento dei Visitatori, le considera obbligatorie nei propri confronti, ne rispetta le disposizioni e le fa rispettare dal minore oppure dalla persona affidata alle sue cure che accompagna.
3. Il gestore della Torre o un suo delegato può negare l'ingresso o può intimare di allontanarsi dall'area della Torre il visitatore che non rispetta o viola le norme. In caso di grave violazione delle norme il gestore può avviare nei confronti della persona colpevole un procedimento presso le autorità. In tali casi il visitatore non può pretendere il rimborso del prezzo del biglietto d'ingresso.
4. L'ingresso all'impianto della Budatower e l'accesso ai servizi da parte dei visitatori avviene secondo ordine di arrivo.
5. L'ingresso all'area della Torre connessa all'acquisto di un biglietto e l'uso dei servizi presenti in essa avviene solo con un biglietto d'ingresso valido il giorno dell'acquisto, che dà diritto ad un unico ingresso, non rimborsabile. Dal momento dell'acquisto il visitatore è tenuto a conservare la ricevuta che attesta il diritto all'ingresso (biglietto, ricevuta, fattura, bracciale di carta) per tutto il periodo di permanenza nell'area della Torre.
6. Nella Torre è consentito effettuare riprese video a scopo personale. Riprese ad uso professionale possono essere effettuate con il permesso scritto del gestore, dietro compenso.
7. Per le prescrizioni di sicurezza la Torre può accogliere contemporaneamente un numero limitato di Visitatori (47 persone).
8. La Torre può essere visitata da ciascun visitatore a proprio rischio e pericolo. L'impianto può essere visitato da bambini al di sotto dei 14 anni di età solo se accompagnati da una persona maggiorenne, mentre persone con qualsiasi disabilità possono visitarlo solo con un accompagnatore responsabile.
9. Nell'area della Torre non è possibile svolgere alcuna attività o assumere comportamenti contrari alle norme comportamentali generali, che possano suscitare scandalo in altre persone, mettere a repentaglio l'incolumità fisica propria o altrui, o causare danni all'edificio, agli oggetti d'arredamento o ai beni di altre persone.
10. I dipendenti della Torre o il rappresentante delegato del gestore, ai fini della sicurezza personale e patrimoniale e conformemente con le norme di legge vigenti, sono autorizzati a:
 - 10.1. chiedere alla persona che entra o si trova nell'area della Torre il motivo e un attestato della legittimità del suo ingresso o della sua permanenza, e nel caso di rifiuto della persona, oppure di evidente falsità dei dati forniti può vietare all'interessato l'ingresso o la permanenza e intimare di allontanarsi alle persone non addette;
 - 10.2. chiedere alla persona che esce dall'area della Torre di mostrare la borsa e il suo contenuto;
 - 10.3. intimare alla persona che viola le regole di smettere la propria attività.
11. Ai fini della sicurezza, le istruzioni scritte e illustrate che si trovano nella Torre, nonché le richieste e le disposizioni dei colleghi dipendenti in servizio e del delegato del gestore devono essere sempre e in ogni caso rispettate.
12. Il gestore non si assume la responsabilità materiale per gli oggetti personali smarriti nell'area della Torre, né per i danni subiti da essi.

13. Al livello più alto della Torre si arriva attraverso 170 gradini. In alcuni tratti la larghezza del corridoio della scala è di appena 70 cm. Per visitare la Torre è necessario godere di un'adeguata condizione fisica e di salute, di essere in condizioni sobrie e pulite, nonché di avere scarpe adatte a salire le scale in sicurezza.
14. Sulle scale si consiglia di lasciare una distanza di 4-5 gradini tra una persona e l'altra. Nel caso di incontro tra chi sale e chi scende mettere sempre in primo piano la sicurezza, si consiglia di adottare reciprocamente le norme fondamentali di cortesia e la „regola di tenere la destra”.
15. La visita della Torre non è consigliata a persone che soffrono di vertigini o di agorafobia. Il gestore non si assume la responsabilità in caso di malesseri o incidenti causati da questi o da altri problemi di salute.
16. La superficie del muro e l'arredamento dell'edificio in alcuni punti possono essere sporchi o irregolari e ciò può sporcare o causare ferite. Il gestore non si assume la responsabilità dei danni da esso derivanti.
17. Toccare i corpi illuminanti e i cavi elettrici può risultare pericoloso.
18. Prima di avvicinarsi alle finestre aperte della Torre controllare di aver fissato in sicurezza, a prova di caduta, gli oggetti che si porta con sé. Il gestore non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dalla caduta di oggetti, inoltre per i danni causati a terze persone con la caduta o il versamento di oggetti risponde colui che li ha causati.
19. Nell'intera area della Torre è vietato:
 - 19.1. sporgersi dalle ringhiere in modo pericoloso per l'incolumità fisica;
 - 19.2. entrare nelle zone chiuse ai visitatori;
 - 19.3. arrampicarsi e salire sui bordi delle ringhiere, sui muri, sui lati esterni delle strutture;
 - 19.4. gettare, sporgersi o versare qualsiasi cosa dalle finestre;
 - 19.5. fumare, utilizzare strumenti pirotecnici e svolgere qualsiasi attività a rischio di incendio;
 - 19.6. arrecare danni all'edificio o agli oggetti di arredamento, apporre scritte o qualsiasi altro segno permanente;
 - 19.7. impossessarsi di qualsiasi parte dell'arredamento!
20. A chi arrechi un danno volontariamente oppure a causa del proprio comportamento incurante, il gestore della Torre può chiedere il risarcimento del danno oppure iniziare contro di lui un procedimento di risarcimento. Il gestore della Torre non si assume la responsabilità per i danni subiti da persone o valori materiali, qualora essi derivino dal comportamento irresponsabile dei visitatori e/o dalla violazione del Regolamento dei Visitatori o delle prescrizioni o disposizioni di sicurezza.
21. Nell'area della Torre non ci sono bagni pubblici né la possibilità di lavarsi le mani. Il bagno pubblico e la possibilità di lavarsi le mani si trovano a 30 metri dall'edificio.
22. Il visitatore ha il diritto di muovere delle osservazioni, a voce o per iscritto, relativamente alle modalità del servizio, alla sua qualità oppure al comportamento di chi effettua il servizio. Il gestore è tenuto ad esaminare il reclamo, l'osservazione, la proposta secondo le relative norme, e ad agire di conseguenza. È tenuto a rispondere per iscritto al reclamo indirizzato. Il visitatore può rivolgersi per il reclamo anche agli organi di supervisione competenti:
 - 22.1. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség /Ufficio Governativo di Budapest Capitale, Ispettorato generale per la tutela del consumatore/ (Budapest 1088, József krt. 6.)
 - 22.2. Budapest I. kerület Budavár Önkormányzatának Jegyzői Hivatala /Budapest, 1° Distretto, Ufficio del Notaio comunale del Municipio di Budavár/ (Budapest 1014, Kapisztrán tér 1.)

- 22.3. Contro i provvedimenti dei dipendenti del gestore si può presentare reclamo presso la Premier Press KFT, Budapest 1223 Balatoni út – Szabadkai utca, oppure all'indirizzo info@budatower.hu.
23. In tutta l'area della Torre il gestore (conformemente con le disposizioni della legge CXXXIII del 2005 sullo svolgimento dell'attività di tutela delle persone fisiche e del patrimonio e di investigazione) gestisce un sistema di sorveglianza elettronico finalizzato alla tutela delle persone fisiche e del patrimonio che effettua riprese video e audio. Conformemente con le norme vigenti, le riprese video e audio possono essere conservate 3 giorni, dopo di che vengono cancellate. I dati personali (riprese video e audio) possono essere conosciuti dalle autorità e dagli organi autorizzati nella norma di legge; su richiesta della persona interessata i dati possono essere consegnati esclusivamente all'autorità indicata nella norma di legge. Il gestore non inoltra a terzi i dati sopraindicati, essi vengono conservati sui dispositivi di proprietà del gestore. Nel corso del trattamento dei dati personali (riprese video e audio) il gestore agisce conformemente con le disposizioni della legge CXII dell'anno 2011 sul diritto all'autodeterminazione dell'informazione e alla libertà d'informazione.
24. Il gestore è il proprietario esclusivo della denominazione e del logo Budatower. La raffigurazione e l'uso di essi a scopo commerciale può avvenire esclusivamente con il permesso scritto preventivo del proprietario del diritto.